

# Modelo de ficha de cliente

## 1. Datos personales del cliente

Este bloque permite identificar y contactar fácilmente al cliente, además de sentar las bases para una comunicación efectiva.

- Nombre completo:
- Fecha de nacimiento:
- Edad:
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Dirección:
- Ocupación:
- Fecha de registro:

## 2. Información de contacto de emergencia

Especialmente relevante en servicios de salud, estética avanzada o tratamientos que impliquen algún riesgo.

- Nombre del contacto:
- Relación:
- Teléfono:

## 3. Historial de servicios

Aquí se construye el valor real de la ficha. Permite dar seguimiento, evaluar resultados y ofrecer continuidad en la atención.

| <b>Fecha</b> | <b>Servicio realizado</b> | <b>Profesional</b> | <b>Observaciones</b> | <b>Próxima cita</b> |
|--------------|---------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
|--------------|---------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|

## 4. Preferencias del cliente

Este apartado te permite personalizar la experiencia y aumentar la fidelización.

- Servicios favoritos:
- Horarios preferidos:
- Profesional de preferencia:
- Frecuencia de visita:
- Canal de comunicación preferido (WhatsApp, llamada, email):

## 5. Antecedentes (clave en salud y estética)

Fundamental para brindar un servicio seguro y evitar riesgos.

- Alergias:
- Enfermedades o condiciones médicas:
- Medicación actual:
- Embarazo (si aplica):
- Cirugías previas:
- Tipo de piel/cabello (si aplica):

## 6. Observaciones generales

Espacio abierto para registrar detalles importantes que no encajen en otros apartados.

- Comentarios del profesional:
- Comportamiento del cliente:
- Notas relevantes:

## 7. Consentimiento informado

Este apartado protege tanto al cliente como al negocio, dejando constancia de que el cliente acepta el servicio.

- Declaro que la información proporcionada es verídica.
- Autorizo la realización de los tratamientos indicados.
- Firma del cliente:
- Fecha:

## 8. Seguimiento y evolución

Ideal para tratamientos continuos o procesos largos (faciales, corporales, médicos, etc.).

| <b>Fecha</b> | <b>Evolución /<br/>Resultados</b> | <b>Recomendaciones</b> | <b>Próxima<br/>sesión</b> |
|--------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|
|--------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|